



SIO CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA

FORMACIÓN DE AUDITORES ISO 9001:2015 Y GESTIÓN DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS



L.A.E. ELIA DEL CARMEN MENCIAS BECERRA

Lic. en Administración de Empresas por el ITESO Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, con Maestría en Ingeniería para la Calidad, en la misma universidad. Auditor Líder Certificado para la Norma ISO 9001:2015

L.N.I MIGUEL RENE JURADO MUÑOZ

Es Lic. en Negocios Internacionales, egresado de la Universidad de Guadalajara, ha laborado en la Iniciativa privada para varias empresas en la implementación de Sistemas de Calidad y Seguridad y en la gestión y realización de auditorías a Sistemas de Gestión de Calidad. Auditor Líder Certificado para la Norma ISO 9001:2016



SIO | CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA



OBJETIVO:

Formar auditores internos certificados para las habilidades y conocimientos interpretativos.....



MATERIAL:

Material de apoyo
Certificado



HORARIO:



DIRIGIDO A:



PREREQUISITOS:



DURACIÓN:

Horas



TEMARIO

1. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 1.1 Modelo del Sistema de Gestión de Calidad
- 1.2 Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad
- 1.3 8 principios de Calidad
- 1.4 La Normativa ISO 9000: 2015
- 1.5 La Normativa ISO 9004: 2009
- 1.6 La Normativa ISO 19011: 2011

2. LAS AUDITORIAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN

- 2.1 Términos y Definiciones
- 2.2 ¿Por qué Auditar?
- 2.3 Tipos de Auditoría
- 2.4 Principios de Auditoría
- 2.5 Desarrollo del programa de Auditoría.
- 2.6 Procedimientos de Auditoría
- 2.7 Entrenamiento al Auditor
- 2.8 Certificación del Auditor
- 2.9 Ética del auditor

3. INTERPRETACION DE REQUISITOS ISO 9001:2015

3.1 Requisitos Parte I

- 3.1.1 Objeto y Campo de aplicación
- 3.1.2 Referencias Normativas
- 3.1.3 Términos y definiciones
- 3.1.4 Contexto de la Organización

3.2 Requisitos Parte II

- 3.2.1 Liderazgo
- 3.2.2 Planeación
- 3.2.3 Apoyo
- 3.2.4 Operación

3.3 Requisitos Parte III

- 3.3.1 Evaluación del Desempeño
- 3.3.2 Mejora

4. PROCESO DE GESTION DE LAS AUDITORIAS

4.1 Fase I – Planeación de la Auditoría

- 4.1.1 Alcance de la Auditoría y Objetivos
- 4.1.2 Selección de el equipo Auditor
- 4.1.3 Identificando y coleccionando informac
- 4.1.4 Planeación y la Ejecución de la Auditoría
- 4.1.5 Desarrollando el Plan de Auditoría
- 4.1.6 Desarrollando el Check list de la Auditoría

4.2 Fase II – Ejecución de la Auditoría

- 4.2.1 La reunión de Apertura
- 4.2.2 Habilidades de Entrevista
- 4.2.3 Tecnicas de Auditoria
- 4.2.4 Manejo de Conflictos
- 4.2.5 Revisión en Campo
- 4.2.6 Observaciones a la documentación
- 4.2.7 Sumario de hallazgos a la auditoria
- 4.2.8 El cierre de la auditoria
- 4.2.9 Casos prácticos.

4.3 Fase III – Reporte de Auditoría

- 4.3.1 Integración de Datos
- 4.3.2 Redacción de reportes de No conformidad
- 4.3.3 Elaboración del reporte de Hallazgos

4.4 Fase IV – Verificación de Acciones Correctivas

- 4.4.1 Planificación de la Verificación en Sitio
- 4.4.2 Interacción con el Auditado
- 4.4.3 Administración del Cierre de las no conformidades.



INVERSIÓN

PAGOS

00.00 + IVA p/p
00.00 + IVA p/p +3 personas

BANORTE:
Cuenta:
0638705832
Clabe Interbancaria:
072320006387058322

TELÉFONOS:

INFORMES / VENTAS

Oficina: 1306 9590
Celular: 33 3190 6364 /
33 1992 0100

ventas@sioconsultores.com
icorona@sioconsultores.com



SIO | CAPACITACIÓN
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA

CONTACTO

.....



(+52) 1306-9590
(044) 33-3190-6364



Av. Obsidiana #2683
Col. Residencial Victoria

Guadalajara, Jal.

www.siocapacitacion.com