



**SIO CAPACITACIÓN**  
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA

# FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS C-TPAT-NEEC y GESTIÓN DE AUDITORÍAS



## **L.A.E. ELIA DEL CARMEN MENCIAS BECERRA**

Lic. en Administración de Empresas por el ITESO Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, con Maestría en Ingeniería para la Calidad, en la misma universidad. Auditor Líder Certificado para la Norma ISO 9001:2015

## **L.N.I MIGUEL RENE JURADO MUÑOZ**

Es Lic. en Negocios Internacionales, egresado de la Universidad de Guadalajara, ha laborado en la Iniciativa privada para varias empresas en la implementación de Sistemas de Calidad y Seguridad y en la gestión y realización de auditorías a Sistemas de Gestión de Calidad. Auditor Líder Certificado para la Norma ISO 9001:2016



# TEMARIO

## 1. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- 1.1 Modelo del Sistema de Gestión de Calidad
- 1.2 Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad
- 1.3 8 principios de Calidad
- 1.4 La Normativa ISO 9000: 2015
- 1.5 La Normativa ISO 9004: 2009
- 1.6 La Normativa ISO 19011: 2011

## 2. LAS AUDITORIAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN

- 2.1 Términos y Definiciones
- 2.2 ¿Por qué Auditar?
- 2.3 Tipos de Auditoria
- 2.4 Principios de Auditoria
- 2.5 Desarrollo del programa de Auditoria.
- 2.6 Procedimientos de Auditoría
- 2.7 Entrenamiento al Auditor
- 2.8 Certificación del Auditor
- 2.9 Ética del auditor

## 3. INTERPRETACION DE REQUISITOS ISO 9001:2015

### 3.1 Requisitos Parte I

- 3.1.1 Objeto y Campo de aplicación
- 3.1.2 Referencias Normativas
- 3.1.3 Términos y definiciones
- 3.1.4 Contexto de la Organización

### 3.2 Requisitos Parte II

- 3.2.1 Liderazgo
- 3.2.2 Planeación
- 3.2.3 Apoyo
- 3.2.4 Operación

### 3.3 Requisitos Parte III

- 3.3.1 Evaluación del Desempeño
- 3.3.2 Mejora

## 4. PROCESO DE GESTION DE LAS AUDITORIAS

### 4.1 Fase I – Planeación de la Auditoría

- 4.1.1 Alcance de la Auditoría y Objetivos
- 4.1.2 Selección de el equipo Auditor
- 4.1.3 Identificando y coleccionando informac
- 4.1.4 Planeación y la Ejecución de la Auditoría
- 4.1.5 Desarrollando el Plan de Auditoría
- 4.1.6 Desarrollando el Check list de la Auditoría

### 4.2 Fase II – Ejecución de la Auditoría

- 4.2.1 La reunión de Apertura
- 4.2.2 Habilidades de Entrevista
- 4.2.3 Tecnicas de Auditoria
- 4.2.4 Manejo de Conflictos
- 4.2.5 Revisión en Campo
- 4.2.6 Observaciones a la documentación
- 4.2.7 Sumario de hallazgos a la auditoria
- 4.2.8 El cierre de la auditoria
- 4.2.9 Casos prácticos.

### 4.3 Fase III – Reporte de Auditoría

- 4.3.1 Integración de Datos
- 4.3.2 Redacción de reportes de No conformidad
- 4.3.3 Elaboración del reporte de Hallazgos

### 4.4 Fase IV – Verificación de Acciones Correctivas

- 4.4.1 Planificación de la Verificación en Sitio
- 4.4.2 Interacción con el Auditado
- 4.4.3 Administración del Cierre de las no conformidades.



**SIO | CAPACITACIÓN**  
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA



### OBJETIVO:

Formar auditores internos certificados para las habiliddes y conocimientos interpretativos.....



### MATERIAL:

Material de apoyo  
Certificado



### HORARIO:



### DIRIGIDO A:



### PREREQUISITOS:



### DURACIÓN:

Horas



## INVERSIÓN

## PAGOS

00.00 + IVA p/p  
00.00 + IVA p/p +3 personas

BANORTE:  
Cuenta:  
0638705832  
Clabe Interbancaria:  
072320006387058322

## TELÉFONOS:

## INFORMES / VENTAS

**Oficina:** 1306 9590  
**Celular:** 33 3190 6364 /  
33 1992 0100

ventas@sioconsultores.com  
icorona@sioconsultores.com



**SIO | CAPACITACIÓN**  
INNOVACIÓN PARA LA INDUSTRIA

## CONTACTO

.....



(+52) 1306-9590  
(044) 33-3190-6364



Av. Obsidiana #2683  
Col. Residencial Victoria

Guadalajara, Jal.

[www.siocapacitacion.com](http://www.siocapacitacion.com)